PCI-

INFORME MENSUAL

PLAN DE GESTION SOCIAL - PGS

Municipio	SAMPUÉS	**Contrato:**		2220571	
Contratista de obra	Consorcio Conexiones Caribe	**Contratista de interventoría**		Consorcio Velnec- Brain	
Fecha:	31 – octubre – 2022	**Elaboró:**	**Diana Payares F**	**Revisó:**	Nataly Pedroza P

1. LÍNEA DE COMUNICACIÓN

En esta línea de comunicación el ejecutor del proyecto en este caso la oficina contratista no realizó visita de diagnóstico. Ya que hasta la fecha se realizaron las viviendas que aparecieron en el listado base y se está a la espera por parte del Ministerio de Vivienda la aprobación de un presupuesto para los usuarios que realizaron proceso de inclusión PQRS.

Perifoneo:

Perifoneo: 7 de octubre Realización de perifoneo a la comunidad del barrio 12 de octubre con el objetivo de invitación a reunión en las instalaciones del IMDER con el propósito de realizar compromisos y acuerdos a beneficiarios.

2. LINEA PARTICIPACION CIUDADANA

Objetivo: fomentar la participación de la comunidad de interés y el grupo veedor a través de las diferentes actividades llevadas a cabo desde el plan de gestión social Promoviendo así su ejercicio y acompañamiento a lo largo del programa.

Punto de atención: El 13 de octubre se llevó a cabo instalación de punto de atención en las instalaciones del INMDER municipal. Se estableció como días para atender la población beneficiaria como en general, los días martes y jueves en el Horario de 8:00 a.m. a 12:00 del mediodía.

Es de considerar, que el Contratista de Obra, hizo instalación de buzón de sugerencias en el barrio 12 de octubre el día 20 de mayo de 2022; en la vivienda de la Sra. Yosaira Morelos (presidenta del comité veedor), lugar visible para toda la comunidad de interés del PCI. Adicional, se instaló una cartelera informativa donde se les comunica a las personas del área de influencia directa del programa, que este cuenta con un buzón.

Al realizar la inspección al buzón de sugerencias en la vivienda de la presidenta del comité veedor del barrio 12 de octubre no se encontraron quejas, ni peticiones por parte de los beneficiarios.

Comité veedor: El 20 de octubre se llevó a cabo recorrido de obra con el comité veedor y el equipo técnico - social de contratista de obra e interventoría a los siguientes códigos 043-032 y 046. En este recorrido se les explicó a los veedores los códigos que se visitaron y el tipo de casetas que se realizó, además cuantas viviendas se habían intervenido hasta la fecha; al visitar el código 046 el beneficiario manifestó su conformidad con el programa y lo que ha mejorado su calidad de vida, ya que antes solo tenía una taza campesina y la cubría con un pedazo de tela, al terminar el recorrido los veedores mostraron su satisfacción con las intervenciones en el barrio 12 de octubre ya que se evidenció el cambio que hubo también se les comunicó que se debe hacer una visita a una caseta tipo 4, diseñada para personas con movilidad reducida, se dejó como compromiso para cuando esté terminada hacer visita.

Recepción y tramites de PQRs

En el mes de octubre se recepcionaron 3 PQRS de inclusión del barrio 12 de octubre Con el consecutivo 240-242, realizadas el 13 de octubre del 2022, se hizo el debido proceso de recepción a los usuarios y a la vez se hace remisión al consorcio de interventoría Velnec - Brain para darle celeridad a cada solicitud en los tiempos que son establecidos.

Desde el contratista de obra se remite oficio de PQRS de inclusión a Interventoría y ellos proceder a reenviar a la Alcaldía y la Empresa EMPASAM para así poder realizar la visita de inspección a los predios que hicieron proceso de PQRS de inclusión; se está a la espera de 37 respuestas de solicitudes y así el contratista de obra en compañía con Interventoría dar respuesta a los posibles potenciales beneficiarios del programa.

Por parte de la Alcaldía Municipal y EMPASAM en el mes de octubre no se recibieron respuestas de las PQRS de inclusión a usuarios que realizaron proceso, respuesta que por parte de estas entidades a la fecha no se han pronunciado; EMPASAM manifiesta que no cuenta con personal para la realización de la visita a esta población que falta

por respuesta de inclusión; desde la oficina de interventoría se envió oficio 00123.22 GTC el día 18 de octubre, del presente año, solicitando una respuesta pronta ya que se está por realizar diagnósticos a potenciales beneficiarios y a la vez darle respuesta por parte de la entidad contratista y hacer la respectiva visita.

Barrios	Punto de información	PQRS recibidas	PQRS atendidas	PQRS pendientes o en tramite	Producto	Observaciones
12 de octubre	Municipio	0		37	Oficio solicitud de respuesta	
	Empresa prestadora de servicio	0		37	Oficio solicitud de respuesta	
	Contratista	0	3	37	Oficio de respuesta por parte de contratista a los beneficiarios	
	Total	0	3	37		

3. LINEAS DE CAPACITACIÓN

Objetivo: promover actividades de formación encaminadas a la sostenibilidad, empoderamiento y prácticas saludables, para el uso de los aparatos instalados, el cuidado, protección y usos racional del agua.

Visita Casa a Casa

En el mes de octubre se ha seguido con la educación sanitaria e instalación de acrílicos casa a casa, durante esta actividad se instalaron **27 acrílicos** a viviendas a códigos terminados, esta labor fue ejecutada por el área social del contratista de obra y se contó con el acompañamiento de la interventoría; en esta fase del proyecto se hizo hincapié en el buen uso y mantenimiento de los equipos sanitarios, el uso eficiente del ahorro del agua y los consejos para el mantenimiento del alcantarillado.

Capacitaciones Sectorizadas:

El día 25 octubre del año en curso se llevó a cabo la capacitación sectorizada en el barrio 12 de octubre del municipio de Sampues; con el programa conexiones intradomiciliarias de agua potable y saneamiento básico – casa digna, vida digna, tuvo una asistencia de **56 personas** en total; en este eje de formación se enfatizó en tres líneas básicas: educación sanitaria, responsabilidad con el agua e higiene al interior de la vivienda.

Esta capacitación estuvo coordinada por el área social de contratista, área interventoría y el apoyo de alcaldía municipal e hizo presencia aguas de sucre.

Se hizo una aclaración del manejo del agua en cuanto a los medidores que el programa otorga ya que algunos beneficiarios no están de acuerdo con este tipo de medida; de esta reunión cabe resaltar que EMPASAM como entidad prestadora del servicio público municipal debe hacer un acompañamiento técnico para sacar de dudas a algunos beneficiarios del programa.

Sectorizada casa a casa/ capacitación masiva	Fecha	Barrio	No de asistentes	Entidades de apoyo	Relación evidencias
Capacitación casa a casa en educación sanitaria e instalación de acrílicos	octubre	12 de octubre	27 personas	interventoría	Listado de asistencia Registro fotográfico
Capacitación Sectorizada-Transversal	octubre	12 de octubre	56 personas	Interventoría Alcaldía municipal de Sampués Aguas de sucre	Listado de asistencia Registro fotográfico Acta de seguimiento

4. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

Consejo de Seguridad: el día 4 de octubre se llevó un consejo de seguridad en las instalaciones de EMPASAM, convocado por la alcaldía municipal; el objetivo principal garantizar la seguridad del equipo de trabajo del programa conexiones intradomiciliaria que se vio afectado en días pasados. En esta reunión asistió la alcaldesa Saira Vergara, secretaria de gobierno; Adriana Yanez, inspector de policía; Gustavo Arroyo, comandante de estación de policía, infantería marina; por la oficina de contratista el ingeniero residente de obra Eifer Ruiz y la trabajadora social Diana Payares, por parte de la interventoría el arquitecto residente Néstor Gallego y la trabajadora social Nataly Pedroza; de esta reunión salieron acuerdos como: la policía se comprometió a realizar rondas constantes en el barrio 12 de octubre, garantizando la seguridad del personal en obra, también una nueva reunión con toda la comunidad para hablar de compromisos y acuerdos por parte de ellos para con el programa de conexiones intradomiciliarias y por último se socializó el nuevo punto de atención para toda la comunidad del 12 de octubre, quedando estipulado en el IMDER, de esta manera se podrá responder a quejas e inquietudes de los beneficiarios.

Reunión con la comunidad: el 7 de octubre se llevó a cabo en las instalaciones del IMDER reunión con la comunidad del 12 de octubre, el propósito de dicha reunión los compromisos y acuerdos para la seguridad del equipo de obra, en la que asistieron 45 personas, igualmente estuvo precedida por la secretaria de gobierno Adriana Yanez, policía nacional, infantería de marina, equipo técnico- social contratista de obra, equipo de interventoría, por la alcaldía Saddy Beltrán, durante esta intervención la señora Adriana expuso la situación vivida en el barrio y la importancia que ahora se debe de dar al cuidado de los materiales, ya que esto afecta considerablemente el avance de la obra; razón por la cual la comunidad de ahora en adelante es veedor de los materiales en sus propias viviendas.

Memoria social: el 26 de octubre se hizo prueba piloto en una de las viviendas escogidas para la memoria social, la persona escogida con el código 356, ha dado de forma voluntaria su aprobación para hacer parte de este proceso, ya que ella manifestó estar muy contenta con el programa por recibir dicho beneficio de parte del ministerio de vivienda; por otra parte, comenta que ya puede disfrutar de un baño adecuado para sus necesidades, ya que antes solo se podía bañar con un balde y una taza. Esta visita se hizo con la social de contratista y el apoyo de interventoría, quienes explicaron los protocolos y lineamientos para dicha actividad

CONCLUSIONES

En el mes de octubre se siguió con la educación sanitaria casa a casa y una sectorizada; donde se enfatizó la importancia de mantener los aparatos limpios y en buen estado, las recomendaciones del ahorro del agua, el cuidado del alcantarillado ya que el mantenimiento periódico evita obstrucciones y taponamientos.

Con las recomendaciones dadas a los beneficiarios ellos fueron receptivos a la hora de entrar a sus viviendas y pegar el acrílico. Con el folleto formativo se le entrega una información más amplia acerca del beneficio del programa conexiones intradomiciliarias de agua potable y saneamiento básico. A lo anterior el equipo técnico- social hizo visita al código 529 donde la beneficiaria manifestó que el baño se lo habían dejado abandonado hacia como un mes y no tenía donde hacer las necesidades básicas, por ende, la trabajadora social de interventoría realizo oficio para priorizar esta vivienda y darle celeridad al proceso. El 11 de octubre en horas de la mañana el equipo social del contratista de obra e interventoría realizaron una avanzada en códigos ya terminados del barrio 12 de octubre, por motivo de auditoría programada por la supervisión de ENTerritorio y verificar la calidad de los baños ya construidos, los códigos seleccionados para la visita fueron los siguientes: 003,024,391,041,056,032,046,259,224,052,051,135,148,150,102,105,077,144, 063,042 – todos los códigos anteriores fueron visitados por la parte técnica del contratista de obra e interventoría.

PCI-

INFORME MENSUAL

PLAN DE GESTION SOCIAL - PGS

El día 12 de octubre se hizo una visita al código 530 donde la inspectora de obra manifestó que la beneficiaria no permitía el ingreso del personal de mano de obra ya que ella requería la presencia del 100% del inspector encargado; al realizar la visita se evidencio que los beneficiarios habían dañado la estructura en construcción de la caseta. Al hablar con la beneficiaria se llegó a unos acuerdos para que permitiera terminar la construcción de la caseta.

Diana Payares Flerez	Nataly Pedroza Paternina
Profesional Social	Profesional Social
Consorcio Conexiones Caribe	Consorcio Velnec – Brain